

FICHE INTERVENTION N° CLSM-2025-001_270726_1

Date d'intervention : 20/07/2026

Élément : Tour

Client : AUBRY Yohann

Date de souscription : 23/01/2025

Contrat n° : CLSM-2025-001

Durée : 36 mois

Gamme : SUR MESURE

SKU : CLSM

CONFIGURATION

TOUR

CPU : AMD RYZEN 7 5700X - 3,4 GHz

Stockage : 1To NVMe

GPU : GeForce RTX 4070s 12G OC

Connexion : WIFI

RAM : 32Go DDR4 3200 mhz

OS : WINDOWS 11 PRO

INTERVENTION

Libellé	Élément	Modèle	Qté	P.U HT	P.T HT	P.T TTC
Diagnostic Panne	Tour		1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Remplacement	Carte mère	MSI - B550 - A - PRO	1	95,00 €	95,00 €	114,00 €
Remplacement	Carte Graphique	RTX - 4070 SUPER	1	550,00 €	550,00 €	660,00 €
Remplacement	Ventirad	M.RED Zephyr DARK	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Remplacement	Boîtier	M.RED Raven Black	1	85,00 €	85,00 €	102,00 €
Nettoyage	Processeur		1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Récupération	HDD	Succès	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Récupération	SSD	Echec	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Installation	OS	WINDOWS 11 PRO	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Test	Sous Contrainte	Succès	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
				Total :	730,00 €	876,00 €

Compte rendu

Retour PC suite à un virus ayant compromis les stockages.

Réception du PC dans un état fortement détérioré par le transport.

Diagnostic :

- Le boîtier présente des impacts et la carcasse métallique est tordue en plusieurs endroits. Les supports sont cassés.
- La carte graphique s'est décrochée du support PCI-E. Les connectiques de la carte et de la carte mère sont cassées.
- Le ventirad est tordue, le processeur a été partiellement arraché du support. Le support sur la carte mère est cassé.

Récupération des stockages : Echec sur le SSD, formatage.

Succès sur le HDD. Image disque restaurée à l'identique.

Remplacement des pièces détruites dans le transport.

Réinstallation de Windows et test sous contrainte passé avec succès.

Editée le : 27/07/2026



CLSM-2025-001_270726_1